

Общество с ограниченной ответственностью "СТМ" (Россия, Санкт-Петербург), именуемое в дальнейшем "Лицензиар", в лице директора Московского филиала ООО "СТМ" Филипповой Марины Владимировны, действующего на основании доверенности № 21 от 18 ноября 2015 года, предлагает заключить договор о предоставлении права использования Программы для ПЭВМ на нижеизложенных условиях данной оферты.

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Лицензиар по запросу Пользователя и за уплачиваемое им вознаграждение предоставляет Пользователю право использования Программы для расчета железнодорожного тарифа.

1.2. В целях толкования условий настоящего Договора используются следующие понятия:

– **Договор** – возмездный договор между Лицензиаром и Пользователем о предоставлении права использования Программы, который заключается посредством акцепта Пользователем всех условий, изложенных в данной Оферте, регистрации на сайте Лицензиара и совершения первого предварительного платежа;

– **Оферта** – размещенное в сети Интернет на сайте Лицензиара rail-tariff.com предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на предлагаемых в данном документе условиях;

– **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты;

– **Программа** – размещенный в сети Интернет на сайте Лицензиара (rail-tariff.com) модуль разработанной Лицензиаром Программы для ПЭВМ "Rail-Тариф-Онлайн", посредством которой возможно производить расчеты железнодорожного тарифа в информационной системе Интернет в режиме онлайн без скачивания и установки дистрибутива на ПЭВМ Пользователя;

– **Расчет тарифа** – расчет железнодорожной провозной платы по территориям России, стран СНГ и Балтии на основе Прейскуранта 10-01 (внутренние и экспортно-импортные перевозки по РЖД), тарифных политик стран СНГ, казахского Прейскуранта 10-01 (внутренние перевозки по КЗХ), казахского экспортно-импортного тарифа, тарифных политик Литвы и Латвии с автоматическим учетом всех действующих скидок и коэффициентов на конкретную дату. Расчет осуществляется на основании данных, указанных в запросе Пользователя;

– **TS** – сервер расчета тарифа, расположен на технических средствах Лицензиара; доступ к серверу обеспечивается в круглосуточном режиме за исключением заранее установленного Лицензиаром времени на выполнение регламентированных сервисных работ.

Доступ к серверу расчета тарифа для формирования запроса предоставляется Пользователю после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя Программы путем ввода логина и пароля;

– **Сайт Лицензиара** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: rail-tariff.com;

– **Пользователь** – посетитель сайта Лицензиара, который ознакомился и безоговорочно согласился со всеми условиями настоящей Оферты, совершил все необходимые платежи, установленные Офертой, и зарегистрировался в качестве пользователя Программы;

– **Заявка (запрос)** – формируемое Пользователем в электронном виде обращение к Программе, составленное по установленной форме в соответствии с требованиями, изложенными на сайте Лицензиара, содержащее исходные данные, включая сведения о подвижном составе, о виде груза, о маршруте следования груза;

– **Отчетный период** – календарный месяц.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.2 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте Лицензиара, затем – общеупотребимым в сети Интернет.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Лицензиар обязан:

2.1.1. Обеспечить размещение и функционирование Программы на своем сайте в информационной системе Интернет.

2.1.2. Поддерживать актуальное состояние Программы, вносить в неё изменения и дополнения в случае принятия новых и/или изменения действующих норм, регламентирующих порядок расчета тарифа, о которых станет известно Лицензиару.

2.1.3. После внесения Пользователем авансового платежа, предусмотренного Договором, обеспечить Пользователю доступ к TS в целях формирования им запроса, необходимого для расчета тарифа в Программе.

2.1.4. Обеспечить Пользователю возможность получения устных консультаций по вопросам функционирования Программы в рамках Договора. Консультации предоставляются в рабочие дни (с понедельника по пятницу с 9 ч. 00 м. до 18 ч. 00 м. по московскому времени), контактный телефон указан в разделе 7 Договора.

2.1.5. Вести учет поступающей от Пользователя оплаты и количества запросов, обработанных в Программе.

2.1.6. Предоставлять Пользователю по его требованию информацию о количестве запросов, обработанных в отчетном периоде.

2.2. Лицензиар имеет право временно приостановить доступ Пользователя к Программе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим использованию Программы, на время устранения таких причин.

2.3. Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ к Программе и/или отказаться от исполнения Договора с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления Заказчика в случаях:

а) если размер вознаграждения за использование Программы стал равным или превысил сумму, перечисленную Пользователем на расчетный счет Лицензиара в качестве предварительной оплаты по выбранному тарифу;

б) неуплаты вознаграждения в срок и в размере, определенном Договором;

в) если Пользователь имеет задолженность по уплате вознаграждения Лицензиару, в частности, нарушил срок уплаты вознаграждения в случае предоставления ему отсрочки платежа;

г) нарушения Пользователем интеллектуальных прав Лицензиара на Программу;

д) в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователем своих обязательств по Договору.

#### 2.4. Пользователь обязан:

2.4.1. Формировать в электронном виде запросы по форме, содержащейся в Программе.

2.4.2. Самостоятельно направлять запросы на TS для расчета тарифа посредством взаимодействия с Программой.

2.4.3. Соблюдать авторские права Лицензиара на Программу, не допускать их нарушения третьими лицами по вине Пользователя.

2.4.4. Уплачивать Лицензиару вознаграждение по тарифам, утвержденным Лицензиаром, и в сроки, предусмотренные разделом 3 Договора.

2.4.5. Контролировать состояние своего лицевого счета (баланса денежных средств, перечисленных пользователем Лицензиару и учитываемых Лицензиаром в целях реализации Пользователем условий Договора о расчетах).

2.4.6. Самостоятельно следить за изменением размера вознаграждения за использование Программы, порядка и условий взаимодействия с Программой, о которых будет информировать Лицензиар.

2.4.7. На сайте Лицензиара заполнить регистрационную форму, указав в ней регистрационные данные (в том числе, при необходимости, персональные данные), а также логин и пароль для регистрации в качестве авторизованного пользователя Программы; в случае передачи Лицензиару персональных данных предоставлять письменное согласие владельца персональных данных на их обработку.

2.5. Пользователю предоставляется право использования Программы исключительно для расчета тарифа при условии надлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и соблюдение конфиденциальности регистрационных данных (логин и пароль). Все запросы, сформированные и обработанные Программой с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.7. Пользователь признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества обработанных запросов и размера вознаграждения, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Лицензиара, формируемые по результатам обработки запросов Пользователя.

2.8. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении эффективности использования результатов расчетов тарифа, полученных Пользователем с помощью Программы.

2.9. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Пользователем при регистрации на сайте Лицензиара и/или

при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Лицензиаром таких данных в целях выставления Пользователю счетов на уплату вознаграждения, счетов-фактур и оформления с Пользователем актов по Договору. В упомянутых документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Пользователем.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Ежемесячно, в течение первых трех рабочих дней, следующих за отчетным периодом, Лицензиар формирует односторонний Акт о предоставлении права использования Программы, составленный по утвержденной им форме (далее по тексту – "Акт") в соответствии с объемом фактически обработанных в отчетном периоде запросов Пользователя. В указанный выше срок Лицензиар направляет Пользователю Акт в виде электронного сообщения по e-mail, либо почтовым отправлением в адрес Пользователя, указанный при регистрации, либо иным способом по согласованию с Пользователем.

3.2. Право использования Программы считается предоставленным, обязательства Лицензиара считаются исполненными надлежащим образом и исполнение считается принятым Пользователем в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Акта Пользователю Лицензиар не получил от него мотивированных письменных возражений относительно изложенных в Акте сведений.

По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно количества обработанных запросов и размера вознаграждения не принимаются.

3.3. Размер вознаграждения за предоставление права использования Программы определяется в зависимости от выбранного Пользователем тарифа на использование Программы. Перечень тарифов на использование Программы утвержден Лицензиаром, размещен на сайте Лицензиара и является неотъемлемой частью Договора.

Заключив Договор с Лицензиаром, Пользователь подтверждает, что с действующими тарифами на использование Программы он ознакомлен и согласен.

3.4. Размер вознаграждения может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке путем утверждения новых тарифов. Об изменении и введении в действие новых тарифов Лицензиар уведомляет Пользователя не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до их введения путем размещения новых тарифных ставок на своем сайте в Интернете.

Обращение Пользователя с запросами и использование Программы после введения в действие новых тарифов означает его согласие с этими тарифами.

В случае несогласия Пользователя с новыми тарифами Договор считается прекратившим свое действие с даты введения их в действие, установленной Лицензиаром.

3.5. Право использования Программы предоставляется Пользователю на условиях уплаты авансом абонентской платы, размер которой зависит от выбранного Пользователем тарифного плана.

3.6. По настоящему договору все расчеты производятся в безналичном порядке одним из следующих способов:

- банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара;
- перечисление денежных средств с использованием электронных платежных систем в порядке, установленном соответствующей платежной системой;
- перечисление денежных средств с использованием банковских карт в порядке, установленном соответствующей кредитной организацией.

Расходы по уплате комиссии за услугу перевода денежных средств через электронную платежную систему несет Пользователь за свой счет.

При расчетах с использованием электронных платежных систем Пользователь перечисляет денежные средства с учетом комиссии, взимаемой электронной платежной системой с получателя платежа (если такая комиссия установлена оператором электронной платежной системы).

3.7. Датой исполнения обязательства Пользователя по уплате вознаграждения Лицензиару считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

В отдельных случаях по собственному усмотрению Лицензиара подтверждением факта уплаты вознаграждения может служить:

- а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты;
- б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата.

3.8. Если в конце срока действия активного тарифа количество средств на лицевом счете Пользователя недостаточно для продления действия этого тарифа, Программа автоматически блокирует возможность совершать запросы до момента перечисления Пользователем достаточной суммы на свой счёт, либо выбора другого тарифа, для работы в рамках которого средств на балансе Пользователя достаточно.

3.9. В случае прекращения действия Договора возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с указанием банковских реквизитов для перечисления остатка. Размер подлежащих возврату денежных средств предварительно согласовывается сторонами в письменной форме или по телефону (495) - 640-05-65. Сканированную копию заявления Заказ-

чик направляет по e-mail: [sales@moscow.ctm.ru](mailto:sales@moscow.ctm.ru), оригинал почтой или иным способом по адресу: 107076, г.

Москва, ул. Матросская тишина, 23/1, подъезд 13, офис 320. Исполнитель перечисляет остаток денежных средств в течение 3 рабочих дней с момента получения оригинала указанного заявления.

#### **4. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в предоставлении доступа к Программе в случае выхода из строя оборудования Пользователя и в случаях нарушения работы каналов связи.

4.3. Лицензиар не несет ответственности за нарушение функционирования или недоступность каких-либо сегментов сети Интернет.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

4.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

#### **5. Заключение и изменение Договора. Срок действия Договора**

5.1. Условия данной Оферты вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://rail-tariff.com/> и действуют до момента отзыва или изменения этих условий Лицензиаром.

5.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в условия Договора такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в пункте 5.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5.3. Пользователь производит акцепт условий Договора в случае заключения Договора на условиях отсрочки платежа путем совершения следующих действий:

а) выражения Пользователем согласия на заключение Договора с отсрочкой платежа нажатием кнопки "согласен" в клиентском интерфейсе;

б) выставлением счета на уплату тарифа с отсрочкой платежа.

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета с отсрочкой платежа Пользователь не оплатил счет и в указанный период отсутствует факт предоставления Лицензиаром права использования Программы по такому счету (в частности, Пользователь не произвел расчетов в Программе), Лицензиар вправе аннулировать счет, и Договор прекращает свое действие.

5.4. Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора Пользователем, его регистрации в установленном порядке на сайте Лицензиара, совершения первого авансового платежа и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно уплаты Пользователем вознаграждения в полном объеме, либо

б) до момента расторжения или прекращения срока действия Договора по любому основанию.

5.5. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 5.2, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора (новой Оферты) на сайте Лицензиара.

5.6. Договор может быть расторгнут (прекратить свое действие):

- а) по соглашению Сторон в любое время;
- б) по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны в случае нарушения контрагентом условий Договора;
- в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором.

5.7. Прекращение действия договора по любому основанию не прекращает обязательства Пользователя по уплате вознаграждения за использование Программы в период действия Договора.

5.8. В случае прекращения действия Договора по любому основанию Лицензиар обязуется вернуть Пользователю, выбравшему тариф "Один к одному", остаток денежных средств, перечисленных в качестве авансового платежа по договору, и не использованных при расчетах в процессе исполнения Договора. Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями пункта 3.9. и в порядке, установленном соответствующими кредитными учреждениями и/или электронными платежными системами, использованными сторонами при расчетах по Договору

## 6. Дополнительные условия

6.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации. При разрешении споров стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский.

6.2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.

6.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) информировать другую сторону об изменении банковских реквизитов, местонахождения (юридического адреса) и почтового адреса, учредительных документов, о ликвидации или реорганизации.

6.5. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон, чьи подписи должны быть скреплены печатями.

6.6. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне любым из следующих способов: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на сайте Лицензиара, с адреса электронной почты Лицензиара, указанного в пункте 7 Договора (если получателем является Пользователь); б) на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в пункте 7 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте Лицензиара (если получателем является Лицензиар); 2) по факсу; 3) почтой России с уведомлением о вручении; 4) курьерской службой с подтверждением доставки.

6.7. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность всех остальных положений Договора, которые остаются в силе.

6.8. Лицензиар и Пользователь вправе в любое время оформить Договор на предоставление права использования Программы в форме письменного двухстороннего документа.

6.9. Лицензиар может предоставить Пользователю перевод настоящего Договора с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Договора на русском языке и его переводом на другой язык юридическую силу имеет исключительно текст Договора на русском языке.

## 7. Реквизиты ООО "СТМ"

Адрес юридический: 191036, Санкт-Петербург, ул. Полтавская, 7  
Адрес местонахождения **Московского филиала ООО "СТМ"**:  
107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, 23/1, подъезд 13, офис 310.  
ИНН: 7825679650; КПП: 771802001  
Тел./факс: (495) 640-06-56, (495) 223-58-57.  
E-mail: sales@moscow.ctm.ru.  
ПАО Сбербанк, г. Москва  
Р/сч 40702810738290108599  
К/сч 3010181040000000225 БИК 044525225  
ВТБ 24 (ПАО), г. Москва  
Р/сч 40702810700000135136  
К/сч 3010181010000000716, БИК 044525716  
Адрес размещения в сети Интернет: rail-tariff.com

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Московского филиала ООО "СТМ"  
\_\_\_\_\_ М.В. Филиппова  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2015 г.  
м.п.

Тарифы на использование  
программы "Rail-Тариф-Онлайн" для расчета ж/д тарифа в сети Интернет  
(применяется для расчетов с 01.01.2016)

Название	Размер лицензионного вознаграждения (в руб.) (НДС не облагается в соответствии с п/п 26 п. 2 ст. 149 НК РФ)	Описание
Один к одному	<b>70 ₺</b>	Стоимость за 1 расчет. <sup>1</sup>
Сутки	<b>350 ₺</b>	Количество расчетов в рамках выбранного тарифа не ограничено. <sup>2</sup>
Неделя	<b>1225 ₺</b>	
Месяц	<b>3000 ₺</b>	
Квартал	<b>8730 ₺</b>	
Полгода	<b>17100 ₺</b>	
Год	<b>32850 ₺</b>	

<sup>1</sup> Минимальный платеж при пополнении счета составляет 350 рублей. В случае, если остаток денежных средств будет недостаточен для проведения расчетов, лицевой счет блокируется до пополнения счета.

<sup>2</sup> Возможно подключение только одного пользователя к Программе (один логин и пароль). Для обеспечения доступа нескольким пользователям необходимо зарегистрировать необходимое количество учетных записей (логинов и паролей). Период действия тарифа отсчитывается с момента активации. Тарифам соответствует следующее количество суток: «Сутки» - 1 сутки; «Неделя» - 7 суток; «Месяц» - 30 суток; «Квартал» - 90 суток; «Полгода» - 180 суток; «Год» - 365 суток.

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор Московского филиала ООО "СТМ"**  
**М.В. Филиппова**  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2015 г.  
м.п.

**Акт о предоставлении права использования Программы  
по договору от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ года № \_\_\_\_\_**

**Москва**

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016 г.

Обществом с ограниченной ответственностью "СТМ", именуемое в дальнейшем "Лицензиар", в лице директора Московского филиала ООО "СТМ" Филипповой Марины Владимировны, действующего на основании доверенности № 21 от 18 ноября 2015 года, составлен настоящий Акт о нижеследующем:

1. По Оферте о предоставлении прав использования Программы от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016 г. (далее именуется "Оферта") в \_\_\_\_\_ месяце 2016 года Лицензиар (ООО "СТМ") предоставил право использования Программы "Rail-Тариф-Онлайн" в следующем объеме:

Информация о пользователе		Информация об использовании Программы и о размере лицензионного вознаграждения		
Наименование организации с указанием организационно-правовой формы	ИНН, ОГРН	Название тарифного плана	Количество заявок, обработанных в Программе	Размер лицензионного вознаграждения (в руб.)
		Один к одному		
		Сутки		
		Неделя		
		Месяц		
Итого:				

1. Размер вознаграждения Лицензиара за использование Пользователем Программы в течение \_\_\_\_\_ месяца 201\_\_ года составляет \_\_\_\_\_ рублей (НДС не облагается в соответствии с п/п 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).
2. В течение \_\_\_\_\_ месяца Пользователь перечислил Лицензиару в качестве предоплаты вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. С учетом предоплаты подлежит уплате Пользователем вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ рублей.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах и в соответствии с условиями Оферты является основанием для проведения расчетов Пользователя с Лицензиаром.

Акт подписан:

от Лицензиара  
Директор Московского филиала ООО "СТМ" \_\_\_\_\_ М.В. Филиппова